ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших

в администрацию Кировского района г. Донецка

за сентябрь 2015 года

За период с 01.09.2015 по 30.09.2015 в администрацию Кировского района г. Донецка поступило 222 обращения граждан.

 Из них:

 - через органы высшего уровня – 40;

 - коллективных обращений – 26.

 Поступление обращений по категориям и социальным группам:

- от инвалидов, участников ВОВ, боевых действий, вдов погибших – 16,

- многодетных семей, одиноких матерей – 2,

- от ветеранов труда, пенсионеров – 18.

Анализ вопросов, поднимаемых в обращениях граждан,

поступивших за период с 01.09.2015 по 30.09.2015

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование вопроса | Сентябрь2015 г. | Август2015 г. | +/- |
| 1 | Жилищные  | 5 | 9 | -4 |
| 2 | Жилищно-коммунальные | 122 | 73 | +49 |
| 3 | Социальной защиты | 80 | 48 | +32 |
| 4 | Охраны здоровья | 1 | 2 | -1 |
| 5 | Трудовых правоотношений | 3 | 2 | +1 |
| 6 | Связи | 0 | 1 | -1 |
| 6 | Образования и воспитания детей | 1 | 1 | 0 |
| 7 | Обеспечение законности | 1 | 0 | +1 |
| 8 | Прочие | 15 | 20 | -5 |
| 9 | Всего | 228 | 156 | +72 |