ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших

в администрацию Кировского района г. Донецка

за август 2015 года

За период с 01.08.2015 по 31.08.2015 в администрацию Кировского района г. Донецка поступило 154 обращения граждан.

 Из них:

 - через органы высшего уровня – 42;

 - коллективных обращений – 16.

 Поступление обращений по категориям и социальным группам:

- от инвалидов, участников ВОВ, боевых действий, вдов погибших – 12,

- многодетных семей, одиноких матерей – 5,

- от ветеранов труда, пенсионеров – 8.

Анализ вопросов, поднимаемых в обращениях граждан,

поступивших за период с 01.08.2015 по 31.08.2015

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование вопроса | Август2015 г. | Июль2015 г. | +/- |
| 1 | Жилищные  | 9 | 8 | +1 |
| 2 | Жилищно-коммунальные | 73 | 54 | +19 |
| 3 | Социальной защиты | 48 | 45 | +3 |
| 4 | Охраны здоровья | 2 | 2 | 0 |
| 5 | Трудовых правоотношений | 2 | 3 | -1 |
| 6 | Связи | 1 | 0 | +1 |
| 6 | Образования и воспитания детей | 1 | 2 | -1 |
| 7 | Обеспечение законности | 0 | 2 | -2 |
| 8 | Работа местных органов власти | 0 | 1 | -1 |
| 9 | Прочие | 20 | 10 | +10 |
|  | Всего | 156 | 127 | +29 |