**ИНФОРМАЦИЯ**

о поступлении обращений граждан

в І полугодии 2015 года

Работа с обращениями граждан в администрации Кировского района г. Донецка направлена на выполнение требований Конституции Донецкой Народной Республики, Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», Положения об администрации Кировского района г. Донецка, утвержденного распоряжением главы администрации г. Донецка от 30.01.2015 № 30, распоряжения главы администрации г. Донецка «О совершенствовании организации и проведения личного приема граждан и рассмотрении их письменных обращений».

Администрацией Кировского района г. Донецке в течение I полугодия 2015 года получено 363 обращения.

На личный прием к руководителям администрации обратился 251 человек. Главой администрации района проведено 20 приемов, где принято 43 человека. Заместителями главы администрации района проведено 105 приемов, принято 208 человек.

Письменных обращений поступило 112.

Из общего количества поступивших обращений:

- решено положительно - 266;

- разъяснено - 65;

- отказано - 0;

- в стадии контроля и исполнения - 32.

Количество обращений, поступивших через администрацию г. Донецка 71.

Коллективных обращений – 16.

За анализируемый период повторных обращений не поступало.

Наибольшее количество обращений – это обращения по жилищно-коммунальному хозяйству – всего их 259.

Кроме этого в I полугодии 2015 года получено 52 обращения с администрации г. Донецка, поступивших на официальный сайт администрации города Донецка.

В службу оперативного реагирования «05» в I полугодии 2015 года поступило 1636 обращений. Из них 11431 обращение (87,5%) рассмотрено в трехдневный срок. Из общего количества рассмотрено:

положительно – 1520;

разъяснено – 116;

отказано – 0.

В администрации Кировского района г. Донецка на I этаже оборудована комната приема граждан, в фойе размещены информационные стенды, на которых обнародованы графики приема руководителей администрации города и района, управлений и коммунальных предприятий района, а также статьи Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан».

Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле в администрации. Постоянно принимаются меры по недопущению фактов несвоевременного исполнения обращений, снижению их количества, повышению качества ответов, устранению недостатков в работе. С целью повышения уровня знаний работников 17.03.2015 проведен семинар по изучению Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», инструкции по делопроизводству. В о работе с обращениями граждан в I полугодии 2015 года заслушан на аппаратном совещании администрации Кировского района г. Донецка 20 июля 2015 года.

Работа с обращениями граждан в администрации района находится на постоянном контроле.